



居家案例討論

- 單位：中化銀髮事業股份有限公司
附設臺北市私立中化銀髮居家式服務類長期照顧服務機構
- 報告者：杜雪貞 經理
- 日期：108.03.17

大綱

- 個案簡介ABC
 - 個案基本資料
 - 個案身體及健康概述
 - 家系圖 & 家庭概況
 - CMS核定與照顧計畫簡述
- 個案討論ABC
 - 照顧問題清單
 - 照顧目標、計畫與服務內容
- 分享及回饋ABC

個案A

- 個案83歲、男性、一般戶老人
- 該案為舊案重申請（105.6.1因無服務使用需求結案），依據107.11.19資格審查符合2.0服務對象。

個案基本資料

評估日期：107年11月21日

姓名	A先生	出生年月日	民國24年○月○日
教育程度	國小	常用語言	台語
宗教信仰	無	婚姻狀況	已婚
居住狀況	自用住宅	社會福利身份別	一般戶
障礙類別	無		
主要疾病診斷	高血壓、心臟病、中風、胸椎第12節壓迫性骨折		

個案身體及健康概述₁

一、疾病史

- 個案有高血壓、心臟病及攝護腺肥大病史。
- 104年05頭暈（疑似內耳不平衡）。
- 104年08月期間曾中風。
- 107.11因跌倒導致胸椎第12節壓迫性骨折。

上述疾病個案有穩定服藥控制與治療中~

個案身體及健康概述2

意識狀態	清醒				
皮膚狀況	異常，左側髌骨皮膚壓傷第一級				
特殊照護	無				
飲食型態	一般			進食方式	由口進食
吞嚥能力	吃東西或喝水有時出現咳嗽或噎咳			營養狀況評估	BMI 22.5
身高 (公分)	160	體重 (公斤)	58		

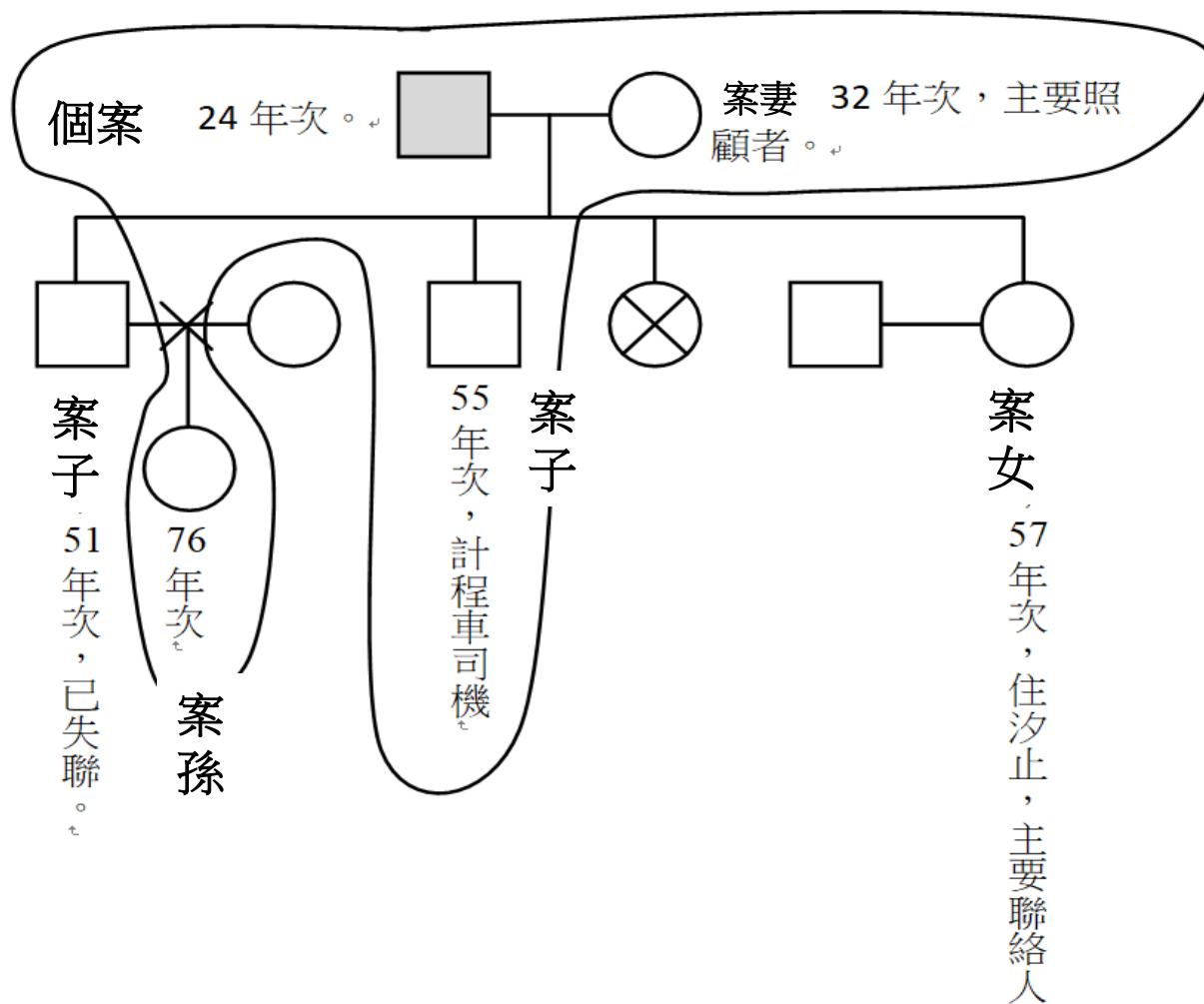
個案身體及健康概述₃



個案身體及健康概述⁴

溝通方面	(一)雙眼視力可以看清楚大字的印書體 (二)雙耳聽力在吵雜的環境下有障礙 (三)短暫時間可與人簡單對答 (四)僅可表達零碎的詞及可理解簡單的句子。
日常活動功能	ADL -0分 / IADL-30分
跌倒、平衡及安全	極差，不靠扶持只能站立少於十秒鐘 近期於家中已跌倒兩次
是否使用輔具	否
情緒及行為型態	無

家系圖 & 家庭概況 1



- 個案與配偶自宅為五層樓之老舊公寓，無電梯。
- 目前外出就醫需叫民間救護車，使用擔架下樓就醫。

家系圖 & 家庭概況2

- 個案育有2子2女，案長女已死亡
 - 案長子患有遺傳皮膚疾病(天皰瘡)下肢不斷脫皮，99年胸椎及腰椎壓迫性骨折，曾使用居家服務，102.8.23因身體狀況改善而結案，後案長子離家後未再與案家聯繫
 - 案次子開計程車，為案家主要經濟來源，晚上返家後會協助個案洗澡
 - 案次女為主要聯絡人，住汐止，
 - 案妻為主要照顧者
- **主要照顧者評估：**
 - 配偶(陳O)、75歲，家庭主婦，身體狀況尚穩定。
 - 案主跌倒後身體功能下降，照顧個案對照顧者體力負荷較重。

個案B

- 個案77歲、女性、意識清醒、自行活動自如，喪偶獨居之一般戶，適用長照2.0服務計畫補助。
- 高血壓、雙眼白內障術後、胃食道逆流、右耳中風(失聰)等病史。
- 主訴近一年記憶力明顯退化，與人交談容易產生緊張與焦慮，出現語言表達困難，詞不達意等現象。因為思念案夫容易感到憂鬱與哀傷。
- 外出購物曾發生迷失找不到回家的情形，數字計算功能(如找回零錢)明顯退化，市場購物到熟悉攤位購買食材。
- 日常生活功能上可自理，居家環境自費清潔人力：1次/週

個案基本資料

評估日期：107年11月14日

姓名	B小姐	出生年月日	民國29年○月○日
教育程度	小學	常用語言	台語
宗教信仰	佛教	婚姻狀況	已婚喪偶
居住狀況	自用住宅	社會福利身份別	一般戶
障礙類別	未申請		
主要疾病診斷	高血壓、雙眼白內障術後、胃食道逆流、右耳中風(失聰)		

健康狀況 1

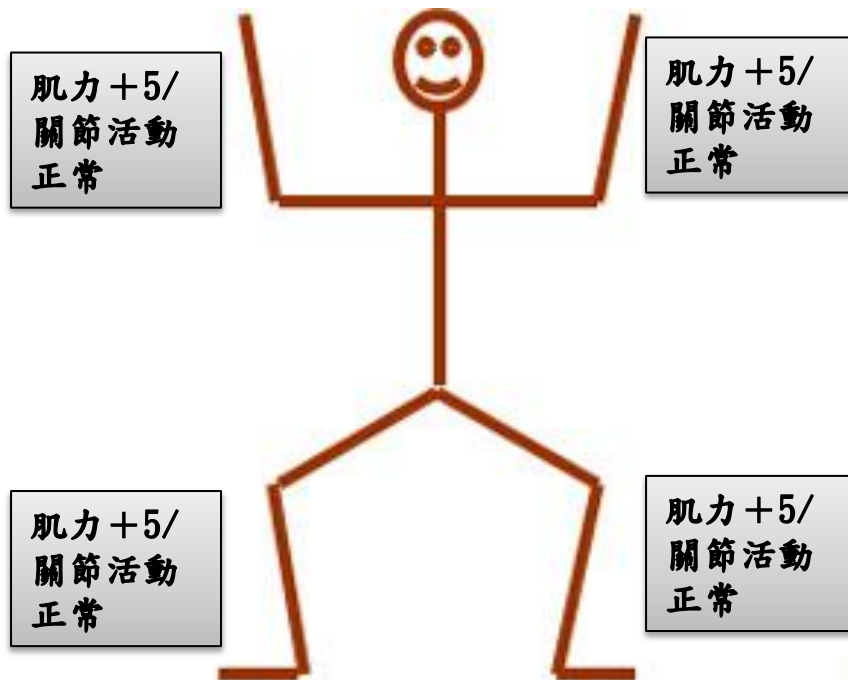
生理狀態					
意識狀態	清醒				
皮膚狀況	正常				
特殊照護	無				
飲食型態	正常飲食		進食方式		由口進食
吞嚥能力	偶而嗆咳		營養狀況評估		
身高	156CM	體重	42KG	BMI	17.2

疾病史

疾病類別	詳細疾病名稱	發病時間	治療	其他說明
心血管疾病	高血壓	10年前	藥物	
視覺疾病	白內障		開刀	5年前

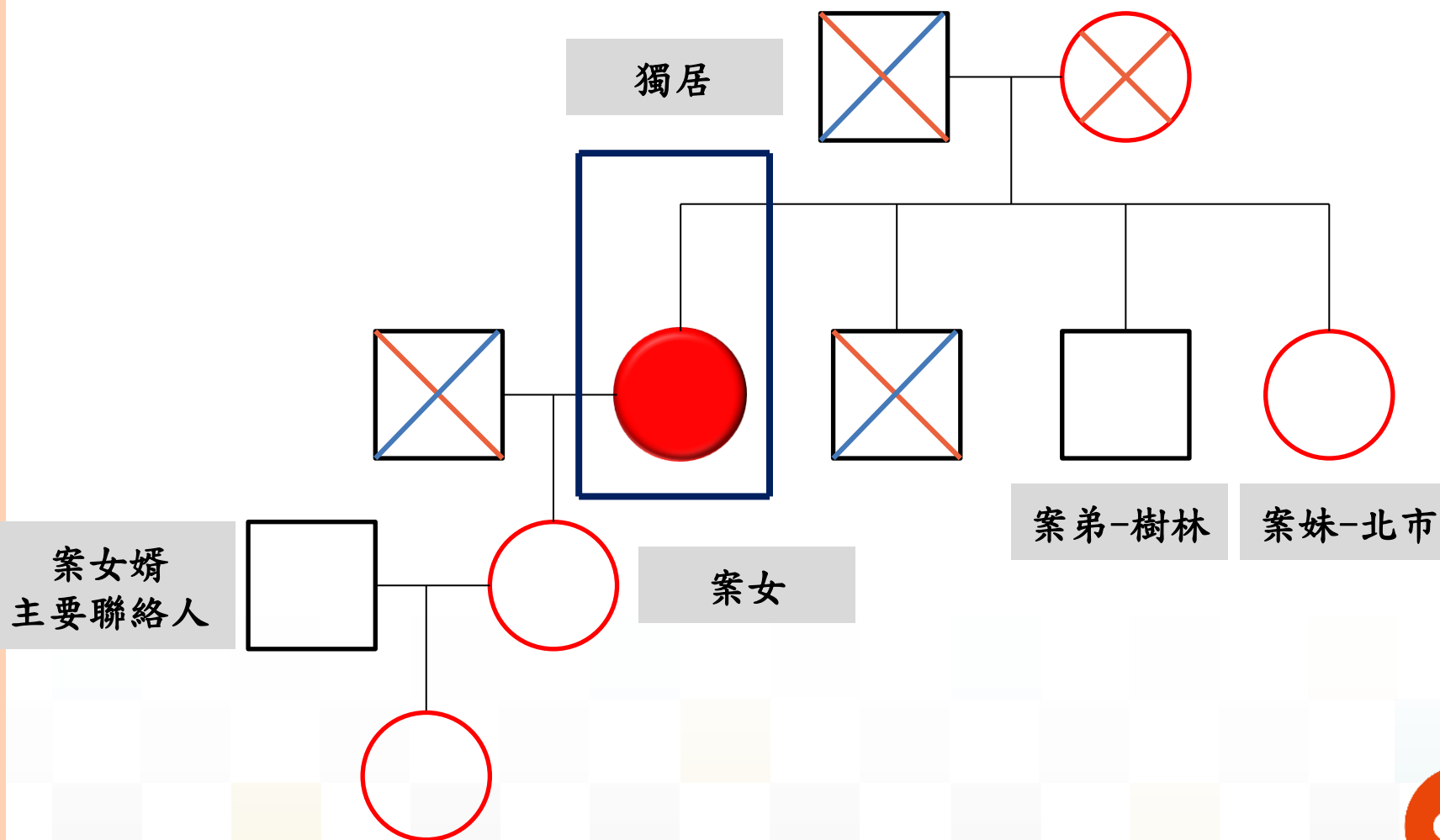
健康狀況 2

- 肌力與關節活動度



- 溝通方面:個案**雙眼視力**可看到報紙新聞抬頭，右耳失聰，可理解並與照專對話，但**說話表情緊張、對忘詞感到焦慮不安**。
- 日常生活功能:ADL總分60分/IADL總分為20分。
- 跌倒、平衡及安全:**近一年未跌倒過**，可以自己從椅子坐起來。
- 是否使用輔具:否

家系圖



家庭概況

105.12月喪偶

107年初案長弟去世(在世時姊弟居住在一起，互相照顧)。

育有一女，案女因長期照顧個案，導致失眠及憂鬱症且罹患子宮肌瘤，已無能力再照顧個案。

個案服務**聯絡窗口為案女婿**，就學進修中因偶而假日探視或協助就醫。案弟妹居住北部也只偶探視或電話關心。

個案目前**獨居**無主要照顧者

社會支持狀況

家庭及社會關係

- 居家環境
- ✓ 個案獨居，自有房子。
- ✓ 居住在一樓，進出方便。
- ✓ 住家附近有市場、學校、醫院、銀行、餐飲店。



主要照顧者評估

- 案女因失眠及憂鬱症且罹患子宮肌瘤，已無能力再照顧個案。
- 目前由案女婿為主要聯絡者，但互動僅以電話關心或偶而家中探視。

個案C

- 個案女性89歲，意識清醒，為長照低收入戶。適用長照2.0服務計畫補助
- 有高血壓、骨質疏鬆症、腰椎骨刺、胃潰瘍等疾病史。
- 103年5月因腰椎骨刺手術治療
- 11月初在浴廁跌倒，送至醫院急診檢查無礙；上週又在廁所跌倒，緊急至永耕就醫手術，11/24才出院返家。目前個案背架使用中，多坐在椅子上休息，行動更顯困難。可以助行器緩慢至廁所如廁，洗澡及餐食等日常生活皆需案媳婦協助。
- 個案因精神倦怠、下肢無力，常因疼痛難忍而心情沮喪，有自殺意念。案媳表示個案曾服用過量安眠藥意圖輕生，送至永耕急診幸無大礙。

個案基本資料

姓名	C小姐	出生年月日	民國19年○月○日
教育程度	高中(職)	常用語言	國語
宗教信仰	道教	婚姻狀況	喪偶
居住狀況	租賃	身份別	低收入戶
障礙類別	無		
主要疾病診斷	高血壓、腰椎骨刺、胃潰瘍		

身體及健康概述:

- 生理狀態

意識狀態	清醒				
皮膚狀況	正常				
特殊照護	無				
飲食型態	正常飲食	進食方式	由口進食		
吞嚥能力	吃東西或喝水時出現咳嗽或噎咳				
身高	162CM	體重	64KG	BMI	24.3

- 肌力與關節活動度

左上肢	肌力:較差	關節活動度:較差	右上肢	肌力:較差	關節活動度:較差
左下肢	肌力:較差	關節活動度:較差	右下肢	肌力:較差	關節活動度:較差
左手	握力:正常		右手	握力:正常	

健康狀況

● 疾病史

疾病類別	詳細疾病名稱	發病時間	治療	其他說明
高血壓		40歲及確診高血壓，持續服藥治療	是	目前血壓控制穩定。
骨骼系統(關節炎、骨折)	骨質疏鬆症	103年	是	

● 情緒及行為型態:

- 出現憂鬱負面情緒，曾服用過量安眠藥意圖自殺。

● 社會支持狀況

- 較薄弱

家庭概況：

- 個案喪偶，與案子一家同住，案子為遊覽車司機，工時長、返家時間不定。
- 案孫女就讀高中
- 主要照顧者為案媳婦平時下午有兼職工作，協助個案時間有限，考量個案目前日常生活多需他人協助，故申請中心服務。

經濟狀態

- 低收戶
- 案子為開遊覽車司機，收入不穩定
- 案媳婦的工作為兼職工作，目前住所為租賃，扣除房租及大樓管理費，其日生活花費略顯得拮据。

溝通方面:

- 可理解簡單的句子意思，並簡單表達意思。

日常生活 功能

- **ADL總分 45分/IADL總分為 2 分**

跌倒、平 衡及安全

- 維持坐姿及站姿**平衡較差**，過去一個月曾**跌倒**或摔倒1次以上。
- 目前移位或走路時顯得困難、不穩。

使用輔具

- 是，拐杖

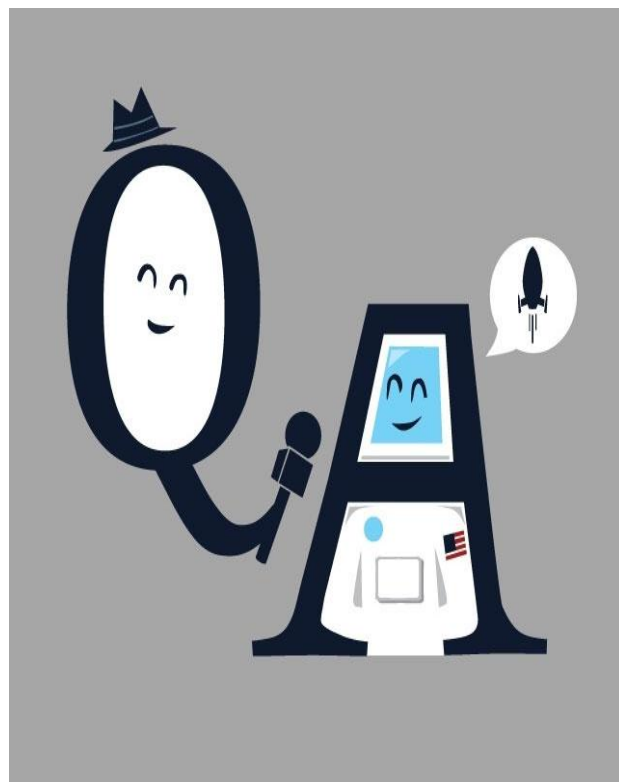
分組討論

- 個案討論
 - 照顧問題清單
 - 照顧目標
 - 照顧計畫與服務內容

個案A-分享與回饋

個案B-分享與回饋

個案C-分享與回饋



簡報完畢 敬請指教