

《第一屆整合照護師認證課程》

長照政策與資源應用



中華民國家庭照顧者關懷總會秘書長/陳景寧

2018.03.16



陳景寧



學歷：

- 國立政治大學社會研究所碩士

經歷

- 國會助理
- 行銷傳播集團總經理
- 企業公共事務顧問
- 非營利組織顧問
- 大學兼任講師
- 衛生福利部《長期照顧諮詢委員會》委員



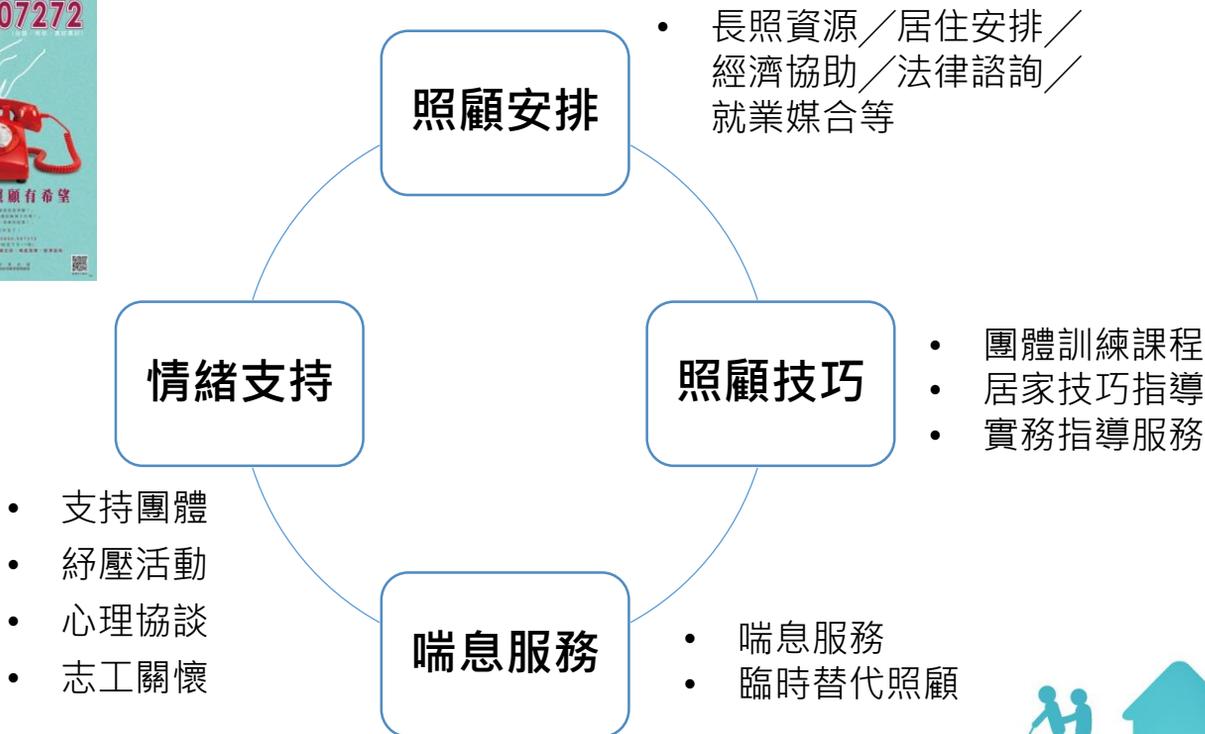
家庭照顧者關懷總會

成立於1996年

- 國內第一個倡導家庭照顧者權益並提供服務的公益團體
- 2001年推動喘息服務納入長照1.0
- 2000設置第一條家庭照顧者諮詢專線，2015年轉為全國專線暨輔導全國據點
- 2015年推動長期照顧服務法納入「家庭照顧者支持性服務」



衛生福利部委託建置 0800-507272家庭照顧者關懷專線



長照2.0～家庭照顧者支持服務據點

財團法人平安社會福利慈善事業基金會
社團法人澎湖縣社會扶助關懷協會

台灣信望愛長照福利協會

台北市士林靈禪堂
台北市婦女新知協會

中華民國紅十字會桃園支會

基隆市

台北市

澎湖縣

桃園市

老五老基金會

新竹市

新北市

新北市家庭照顧者關懷協會

新竹縣蒲公英關懷弱勢權益促進協會

新竹縣

宜蘭縣

宜蘭縣社區照顧促進會

苗栗縣銀髮族照顧協會

苗栗縣

中華民國紅十字會台

台中市

切膚之愛社會福利慈善事業基金會

彰化縣

南投縣

花蓮縣

花蓮縣家庭照顧者關懷協會

彰化縣白玉功德會

有限責任彰化縣大愛照顧服務
雲林縣老人福利保護協會

雲林縣

青年返鄉服務協會
左岸協會

戴德森醫療嘉義基督教醫院

嘉義市

嘉義縣

伊甸社會福利基金會

台南市熱蘭遮失智症協會

台南市

台東縣

天主教花蓮教區醫療台東聖母醫院

高雄市家庭照顧者關懷協會
濟興長青基金會

高雄市

屏東縣

台灣省私立孝愛仁愛之家
屏東縣私立椰子園老人養護之家
屏東縣躍愛全人關懷協會
屏東縣長期照顧關懷協會

★標示底色者為108年度衛生福利部「家庭照顧者支持性服務創新型計畫」辦理縣市





IACO會員國 (International Alliance of Carer Organizations)



家庭照顧者權利宣言

- 1、我以身為照顧者為榮。
- 2、我會善待自己。
- 3、我有權尋求協助。
- 4、我有權保有屬於自己的生活。
- 5、我有權拒絕無謂的罪惡感。
- 6、我有權利大方的接受回饋。
- 7、我有權做好自己的生涯規劃。
- 8、我有權利期待並爭取協助照顧的服務。



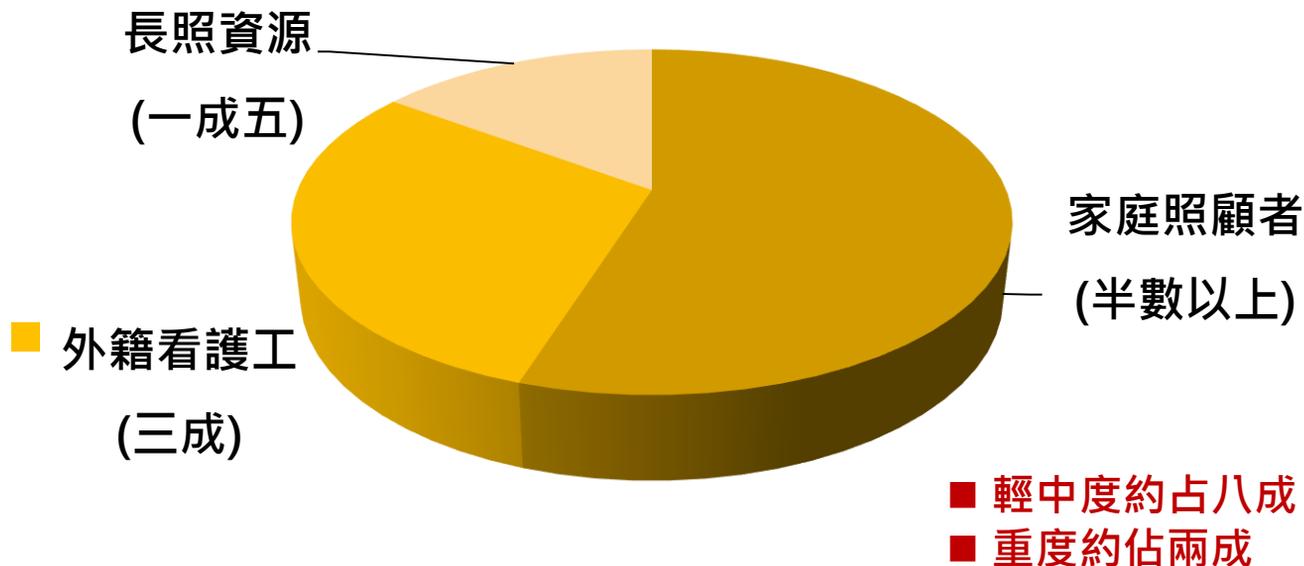


熱鍋上的長照家庭



關於照顧，家的選擇？

全國約有76萬失能、失智老人及身心障礙者



家庭照顧者概況

- 平均照顧**9.9**年
- 每天平均照顧時間**13.6**小時
- 女性占7成(配偶、女兒、媳婦)；男性佔3成
- 51~60歲間最多(32.9%)，其次為41~50歲間(25.5%)，再其次為61歲以上(24.4%)。2成「老老伴」
- 照顧者最感沮喪的事情，包括「失去自己的生活(28.3%)」、「工作與照顧難以兼顧(21.5%)」、「經濟困難(20.3%)」
- 國外研究，20%家庭照顧者罹患憂鬱症、65%憂鬱傾向、87%慢性精神衰弱；家庭照顧者死亡率比非家庭照顧者高出60%



*2007年衛生署委託中華民國家庭照顧者關懷總會所做調查



家庭照顧迷思

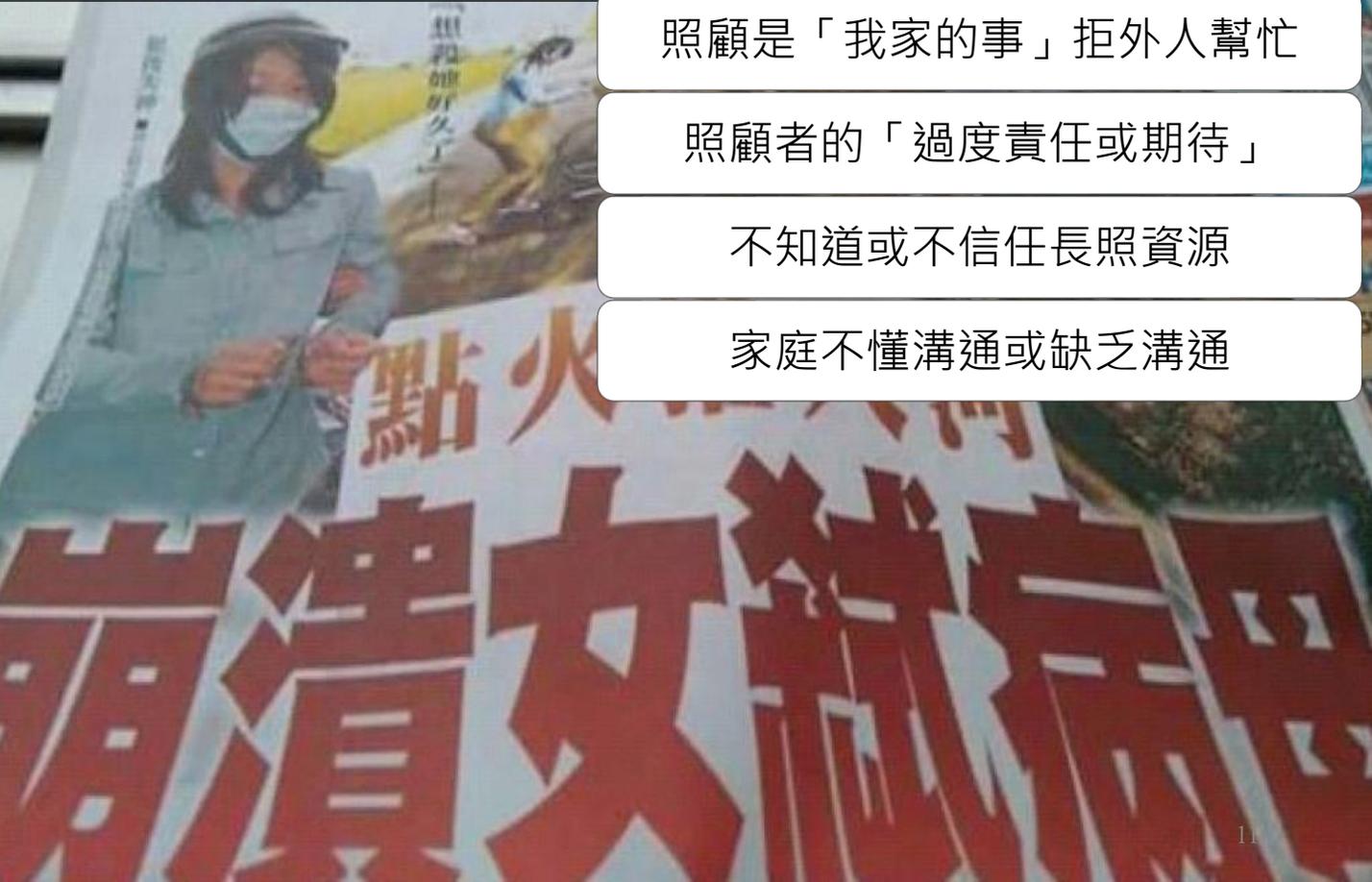
孝道文化與鄰里壓力

照顧是「我家的事」拒外人幫忙

照顧者的「過度責任或期待」

不知道或不信任長照資源

家庭不懂溝通或缺乏溝通

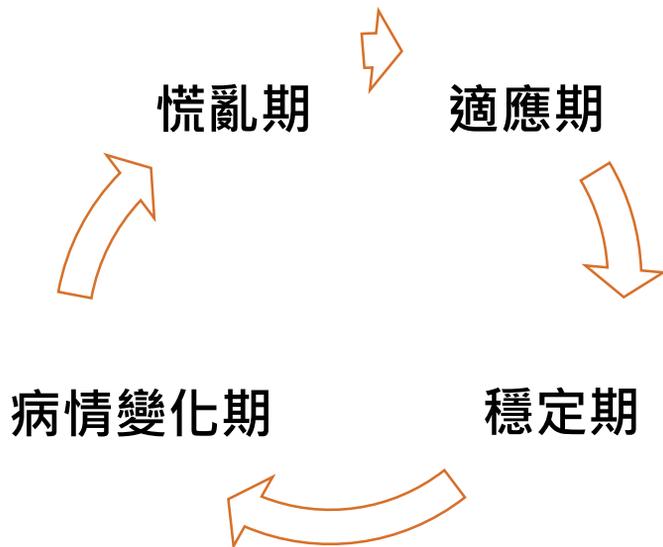


「流沙中年」離職照顧！晚年成「下流老人」



台灣1153萬就業人口中，粗估231萬人受照顧責任影響
每年因照顧「減少工時、請假或彈性調整」約17.8萬人
因照顧「離職」約13.3萬人

長期照顧：看不見盡頭的馬拉松



一段照顧歷程平均9.9年



長照2.0

訓練更多更好的家庭照顧者？

或鬆綁、解放家庭照顧者？

兼顧「照顧者」與「被照顧者」需求的長照政策



支援各階段家庭所需

五階段家庭照顧者

因應對策提升「長照戰備力」

預備照顧者

- 照顧準備
- 需求清單
- 即將或可能成為照顧者

新手照顧者

- 照顧安排
- 照顧技巧
- 照顧資歷0-6個月

在職照顧者

- 兼顧工作
- 友善職場
- 一邊工作一邊照顧家人

資深照顧者

- 照顧負荷
- 翻轉照顧
- 照顧資歷三年以上

畢業照顧者

- 重返社會
- 再就業
- 結束照顧工作





認識長照2.0



長照2.0服務內容

居家

社區

機構



衛生福利部

健康

亞健康

衰弱

失智/失能

重病/末期

臨終



長期照顧服務

社區照顧關懷據點、文健站

樂齡學習中心、長青學苑

預防及延緩失能計畫

巷弄長照站

共餐

健康促進

社會參與

預防或延緩失能

餐飲服務

交通接送

居家服務

居家護理

居家復健

家庭托顧

日間照顧

小規模多機能

失智服務據點

機構照護

家庭照顧者支持服務、喘息服務

健康促進

出院準備服務

居家醫療

慢性病管理

安寧照顧

長照2.0：社區整體照顧服務體系



*圖片來源：衛生福利部

A-B-C服務據點

- A級-社區整合型服務中心
- B級-複合型服務中心
- C級-巷弄長照站



長照ABC：看得到、找得到、用得到

*圖片來源：衛生福利部

→ 1966長照專線/照管專員到家評估
→ 出院準備服務/出院前完成評估



- 需求評估
- 照顧計畫核定
- 服務連結
- 追蹤與品質監控

→ 確認照顧需求 《問題清單》

編號	照顧問題
1	進食問題
2	洗澡問題
3	個人修飾問題
4	穿脫衣物問題
5	大小便控制問題
6	上廁所問題
7	移位問題
8	走路問題
9	上下樓梯問題
10	使用電話問題
11	購物或外出問題
12	備餐問題
13	處理家務問題
14	用藥問題
15	處理財務問題
16	溝通問題
17	短期記憶障礙

編號	照顧問題
18	疼痛問題
19	不動症候群風險
20	皮膚照護問題
21	傷口問題
22	水份及營養問題
23	吞嚥問題
24	管路照顧問題
25	其他醫療照護問題
26	跌倒風險
27	安全疑慮
28	居住環境障礙
29	社會參與需協助
30	困擾行為
31	照顧負荷過重
32	輔具使用問題
33	感染問題
34	其他問題

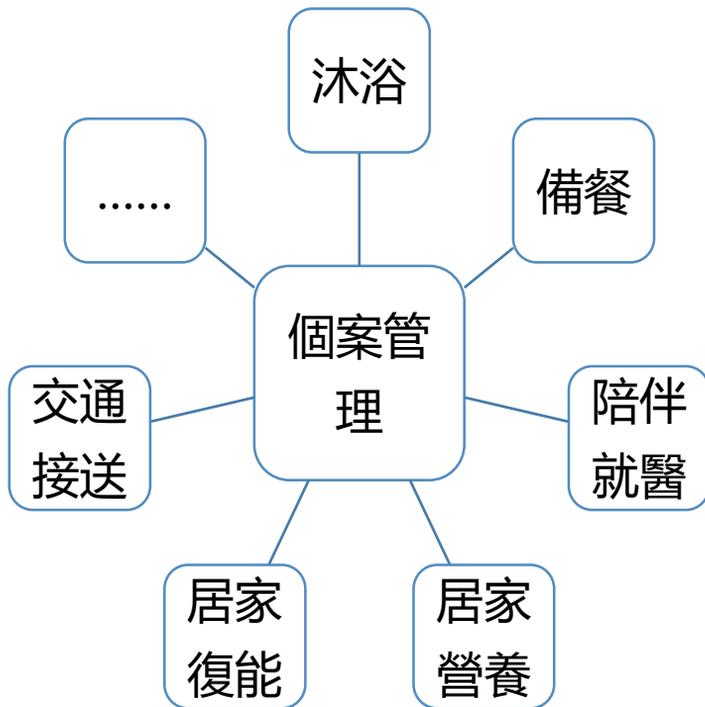
※問題清單及服務措施於載具APP上之示意圖

照顧問題清單

NI6 上廁所問題

- 1、協助如廁、大小便處理與清潔
- 2、協助使用日常生活輔助器具
- 3、ADLs復能照護
- 4、輔具適配評估
- 5、環境改善需求評估
- 6、評估復健潛能
- 7、安排上廁所訓練
- 8、其他_____

→ 點餐式服務組合



→ 派案給各特約服務單位

居家服務

居家服務

服務對象 經簡評中心評估符合長期失能定義者、65歲以上行動不便、身心障礙者、55歲以上原住民、依照顧、中、重度失能、核定服務時數。

服務內容 照顧員到家協助沐浴、更衣、進食、服藥、翻身、拍背、陪同就醫、餐飲服務、陪同散步、代購生活用品等生活照顧。

收費 居家每小時收費200元，一般戶由政府補助七成，自付三成（每小時自付60元）；中低收入或符合身心障礙生活補助者，補助九成，自付一成（每小時自付20元）；低收入戶為免費。



小規模多機能服務



小規模多機能

簡評中心評估符合長期失能定義者、65歲以上行動不便、身心障礙者、55歲以上原住民、依照顧、中、重度失能、核定服務時數。

服務對象 簡評中心評估符合長期失能定義者、65歲以上行動不便、身心障礙者、55歲以上原住民、依照顧、中、重度失能、核定服務時數。

服務內容 簡評中心評估符合長期失能定義者、65歲以上行動不便、身心障礙者、55歲以上原住民、依照顧、中、重度失能、核定服務時數。

收費 簡評中心評估符合長期失能定義者、65歲以上行動不便、身心障礙者、55歲以上原住民、依照顧、中、重度失能、核定服務時數。



輔具服務及無障礙空間改善

可協助以老人、經評估適合居家無障礙改善者、65歲以上行動不便、身心障礙者、55歲以上原住民、依照顧、中、重度失能、核定服務時數。

服務內容 簡評中心評估符合長期失能定義者、65歲以上行動不便、身心障礙者、55歲以上原住民、依照顧、中、重度失能、核定服務時數。

收費 簡評中心評估符合長期失能定義者、65歲以上行動不便、身心障礙者、55歲以上原住民、依照顧、中、重度失能、核定服務時數。

10年內最高補助10萬元為限

輔具購買、租借及居家無障礙環境改善

喘息服務



居家服務員或機構替手照顧，讓家庭照顧者喘息
中、輕度每年最多14天；重度每年最多21天

圖片出處：遠見雜誌



→ 跨專業團隊提供服務

專業人員有誰？

<p>1. 照顧管理專員 工作：核定照顧時數、調整照顧內容、撰寫照顧計畫等。</p>		<p>2. 照顧服務員 工作：翻身、餵餐、沐浴、扶持上下床、散步、服藥、環境整理等。</p>		<p>3. 醫師 工作：連結照顧與醫療、居家醫療、居家安寧等。</p>		<p>4. 護理師 工作：傷口護理、更換或移除三管、個案護理指導等。</p>		<p>5. 藥師 工作：協助用藥評估、服藥安全指導、檢視藥物存放方式等。</p>	
<p>6. 物理治療師 工作：居家物理治療、復健指導、輔具及無障礙環境評估等。</p>		<p>7. 職能治療師 工作：居家職能治療、復健指導、輔具及無障礙環境評估等。</p>		<p>8. 營養師 工作：居家營養訪視、營養教育、飲食設計、腸胃症狀解決等。</p>		<p>9. 社工 工作：訪視關懷、轉介資源、溝通協調等。</p>		<p>10. 語言治療師 工作：指導主要照顧者解決老人吞嚥進食障礙，協助中風後溝通復健等。</p>	

資料來源／衛福部、中華民國家庭照顧者關懷總會 製表／鄧桂芬

圖片出處：聯合報





長照四包錢



政府補助「長照四包錢」



照顧及專業服務

依失能等級每月給付
10,020-36,180元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率 16%
中低收戶：
給付額度 X 部分負擔比率 5%



交通接送服務 (失能第4級以上適用)

依城鄉距離每月給付
1,680-2,400元

依距離遠近計算
一般戶：
給付額度X部分負擔比率 21%~30%
中低收戶：
給付額度X部分負擔比率 7%~10%



輔具及居家無障礙 環境改善服務

每3年給付
40,000元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率 30%
中低收戶：
給付額度 X 部分負擔比率 10%



喘息服務

依失能等級每年給付
32,340-48,510元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率 16%
中低收戶：
給付額度 X 部分負擔比率 5%

*外籍看護工家庭給付百分之三十「照顧及專業服務額度」，限用「專業服務」。

聘僱外勞家庭也有三成補助

- 照顧與專業服務的30%給付，並限用於專業服務項目(ex.居家復健、居家護理、營養指導等)。



原來我們家也可以申請長照，真是太好了！

- ✓ 交通接送服務
- ✓ 輔具及居家無障礙環境改善服務
- ✓ 照顧及專業服務（額度僅給付30%，且限使用專業服務）
- ✓ 喘息服務（外籍看護工無法協助照顧持續一個月以上時可申請）

照顧與專業服務

例如：第八級 $36,180 \times 30\% = 10,854$

照顧服務

一. 居家服務

- 沐浴
- 備餐
- 翻身拍背
- 協助上下樓
- 陪同外出
- 陪同就醫
- 家務協助
- 代購代領或代送服務
- 安全看視
- 陪伴服務

二. 日間照顧服務

三. 家庭托顧

專業服務

- 復能照護 (4,500元/3次)
- 營養照護(4,000元/4次)
- 進食與吞嚥照護(9,000元/6次)
- 困擾行為照護(4,500元/3次)
- 臥床或長期活動受限照護
(9,000元/6次)
- 居家環境安全或無障礙空間
規劃(2,000元)
- 居家護理(1,300元)

外籍看護工
家庭可使用





陳阿公怎麼用
四包錢

+more

第五級失能等級範例

陳阿公為一般戶，居住於基隆市，體重80公斤，中風兩次，又因疾病身體功能衰退有肢體障礙，與女兒一家人同住。每週喜歡到活動中心跟人下棋至少一次，家中已有輪椅。經照管中心評估為第五級失能。

長照需要等級	第5級	
長照服務給付額度	照顧及專業服務類	24,100元/月
	交通接送服務類	1,680元/月
	輔具服務及居家無障礙環境改善服務類	4萬元/3年
	喘息服務類	32,340元/年
照顧問題清單	備餐問題、洗澡問題、外出問題、跌倒風險問題、照顧負荷	

*資料來源：衛生福利部



「長照四包錢」線上試算程式

<http://www.familycares.com.tw/>

中華民國
家庭照顧者關懷總會

長照四包錢

您家如何聰明用?

聰明照顧月計畫稿件徵求

秒懂政府補助GO

馬上試算四包錢GO

長照四包錢練習式

★長照2.0自107年起提供「照顧及專業服務」、「交通接送服務」、「輔具服務及居家無障礙環境改善服務」、「喘息服務」等四大項給付服務(以下簡稱「長照四包錢」)。

★民眾可撥打長照專線1966，或出院前向醫院洽詢「銜接長照2.0出院準備服務」，將由專人到府依失能程度(一至八級)或城鄉距離，評估補助額度。僱外籍看護工家庭亦能申請補助，請多加利用。

★為幫助民眾善用長照補助，中華民國家庭照顧者關懷總會特別開發線上程式，內容包括：

1. 秒懂政府新補助：長照4包錢、點餐式服務自由配、訂定中長期照顧計畫。
2. 作伙來試算：依據身分別、失能等級、居住地、僱外籍看護工等條件，推估四項長照補助額度、自負額，練習「照顧及專業服務」、「喘息服務」細項服務組合試算。

若有任何問題，歡迎洽詢**家庭照顧者關懷專線0800-507-272**。

▶ 進入本網站



長照四包錢

您家如何聰明用?

我要試算自負額

Step.1 填寫基本資料

身分別

等級

聘用外籍看護工

居住地

下一步

註一：基本日常照顧任三項或同一項目實施三次為一組合，未滿三次仍以一組合計算。

註二：「日間照顧」、「家庭托顧」依失能等級第二級至第八級有不同定價，會根據您所填寫的失能等級由電腦運算。

長期照顧給付及支付基準

長照四包錢

您家如何聰明用?

我要試算自負額

Step.2 開始試算

照顧及專業服務



政府補助上限：24,100元/月

使用服務金額：0元/月

自負額推估：0元/月

「照顧及專業服務」內有多項服務組合請以加選選擇、減選刪除，即可計算金額。

交通接送

政府補助上限：1,680元/月

自負額推估：504元/月

輔具及居家無障礙環境改善服務

政府補助上限：40,000元/3年

自負額推估：12,000元/3年

喘息服務



政府補助上限：32,340元/年

使用服務金額：0元/年

自負額推估：0元/年

「喘息服務」內有多項服務組合請以加選選擇、減選刪除，即可計算金額。

試算

鼓勵善用資源的「聰明照顧者」

《家總2017「聰明照顧者」徵求活動第一名》嘉義市林立成照顧車禍後失智的妻子有十多年/以「照顧不離職」進行照顧安排/白天使用兩班居服員/晚上自己照顧/假日使用機構喘息/持續游泳、志工的嗜好

健康

聯合報

2018/01/26 13:30-17:30

腦癌 防治與新藥開發

嘉義市名醫Gacc06
林立成醫師 專治各類腦部疾病

長照不能只靠政府

自製計畫 聰明照護

記者鄭芳芳、鄭淑娟

照顧者林立成與太太林立成。林立成說，高齡太太的失智，再難也只能隨緣。幸好太太是漸進式衰退，以手腳A+B掌握家中情形。林立成強調，要照顧好失智長輩，必須要有照顧計畫與具體計畫。林立成說，太太90歲生日，他與太太林立成，共同訂定「聰明照顧計畫」。

政府推動長照計畫如天大，但中興與家庭照顧者團體總會收到不少民衆抱怨長照的「三不」，也就是不知道、不夠用、不好辦。中興總會、家庭服務中心、家庭自立、專業人員合作訂定照顧計畫，專業服務，才是長照的「自製計畫」。

「照顧計畫」的部份功能，是幫助照顧者的心靈。林立成說，高齡太太的失智，再難也只能隨緣。幸好太太是漸進式衰退，以手腳A+B掌握家中情形。林立成強調，要照顧好失智長輩，必須要有照顧計畫與具體計畫。林立成說，太太90歲生日，他與太太林立成，共同訂定「聰明照顧計畫」。

詳見照顧計畫表，字字由二名照顧員分工上下午工作，協助太太林立成說，太太90歲生日，他與太太林立成，共同訂定「聰明照顧計畫」。

林先生的一周照顧計畫表

時間	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00-00:00
星期一	家庭照顧者 協助起床、刷牙、洗臉、換尿布、餵食				社區大學課程			居家服務；協助煮飯、餵食、刷牙					協助刷牙、餵食、換尿布 (夜間2-3小時一次)
星期二	家庭照顧者 協助起床、刷牙、洗臉、換尿布、餵食				參與社區活動：1. 心理諮詢的專業訓練		居家服務；協助煮飯、餵食、刷牙			協助監護醫院復健			協助刷牙、餵食、換尿布 (夜間2-3小時一次)
星期三	家庭照顧者 協助起床、刷牙、洗臉、換尿布、餵食				參與社區活動：2. 居家護理課程技巧		居家服務；協助煮飯、餵食、刷牙						協助刷牙、餵食、換尿布 (夜間2-3小時一次)
星期四	家庭照顧者 協助起床、刷牙、洗臉、換尿布、餵食				參與社區活動：3. 腦退化症活動		居家服務；協助煮飯、餵食、刷牙			協助監護醫院復健			協助刷牙、餵食、換尿布 (夜間2-3小時一次)
星期五	家庭照顧者 協助起床、刷牙、洗臉、換尿布、餵食				參與社區活動：4. 居家護理課程技巧		居家服務；協助煮飯、餵食、刷牙						協助刷牙、餵食、換尿布 (夜間2-3小時一次)
星期六	家庭照顧者 協助起床、刷牙、洗臉、換尿布、餵食				旅行		居家服務；協助煮飯、餵食、刷牙			沐浴、散步			協助刷牙、餵食、換尿布 (夜間2-3小時一次)
星期日	家庭照顧者 協助起床、刷牙、洗臉、換尿布、餵食				登山健行、游泳等運動、參加活動								協助刷牙、餵食、換尿布 (夜間2-3小時一次)
													機構喘息 (每月3-5天；每年21-36天)





民眾為什麼不用長照服務？

長照教練：多元支持家庭照顧服務

家庭照顧者關懷專線

0800-507272

(台語、有您、真好真好)



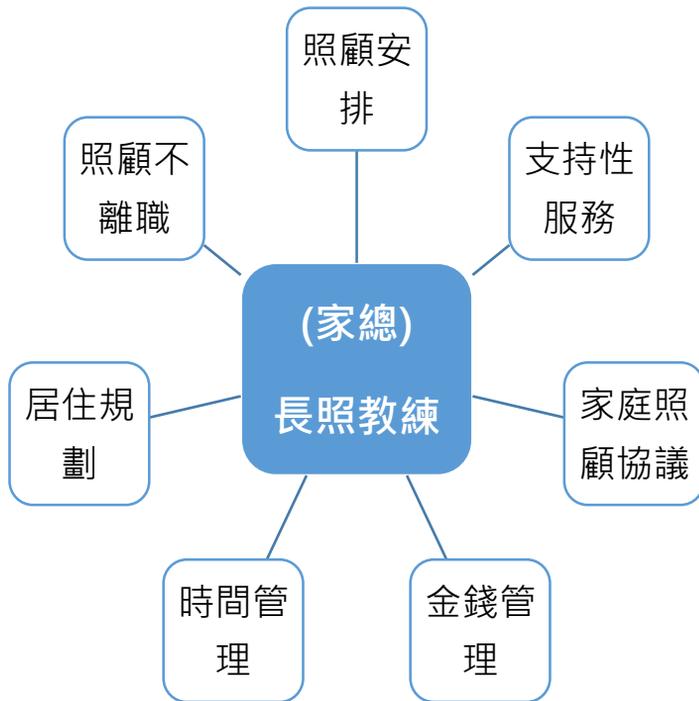
一通電話，照顧有希望

「爸爸就要去世了，他回來應該怎麼照顧？」
「家人可以用最失智的媽媽，再應該做點什麼嗎？」
「照顧長輩的先生已經十年，我真的好累！」
照顧長輩的家人，您辛苦了！

請撥打家庭照顧者關懷專線0800-507272
【服務時間：上午10:00至下午7:00】
提供長照課程簡介、照顧技巧指導、情緒支持、喘息服務、服務諮詢



中華民國家庭照顧者關懷總會



台北市復華照顧咖啡館「長照教練」課程



台北市遼寧街185巷11號(南京復興站)



《長照資源應用目標》

不只看見失能，也看見被照顧者仍有的功能。

延緩失能，建立被照顧者自立生活。

照顧的勞動盡量外包，讓家庭有餘裕發展愛。

把專業人員當作照顧夥伴，善用鄰里資源。

平衡所有家人利益與需求的安排。

以照顧不離職為目標，進行照顧安排。



中華民國家庭照顧者關懷總會

-  台北市中山區撫順街8號4樓之A
-  <http://www.familycare.org.tw>
-  02-2585-5171
-  「中華民國家庭照顧者關懷總會」

官方網站



FB粉絲團

