



# 職能重建之管道

賴仲亮2019



- **職業重建 Vocational Rehabilitation**

a process which enables persons with functional, psychological, developmental, cognitive, and emotional disabilities or impairments or health disabilities to overcome barriers to accessing, maintaining, or returning to employment or other useful occupation.

- **職能重建 Occupational Rehabilitation**

the science and practices of returning injured workers to a level of work activity that is appropriate to their functional and cognitive capacity, both of which are influenced by the severity of a worker's injuries.

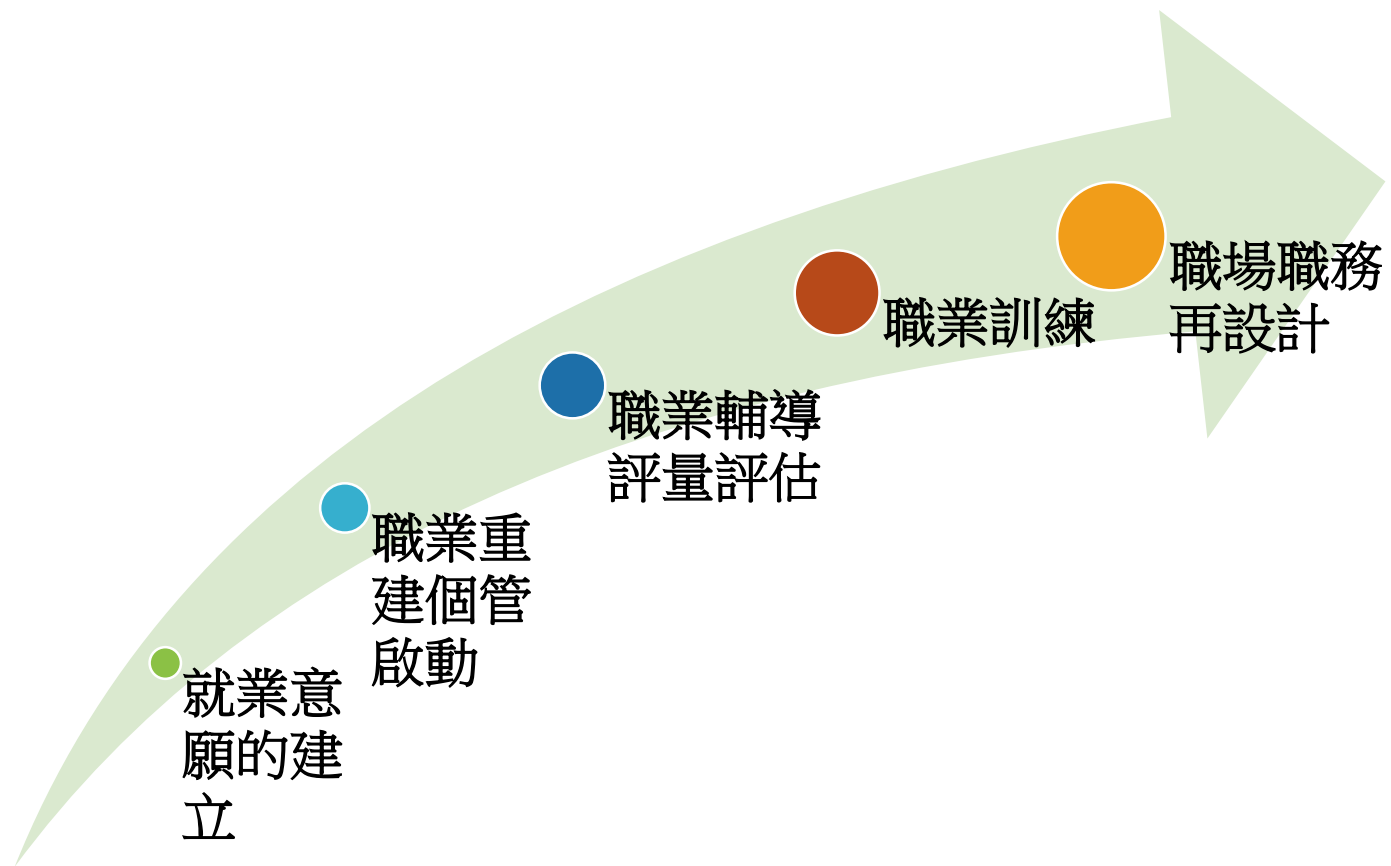
- **職災重建**

- **產能復健 Industrial Rehabilitation**

- 「職業重建」(Vocational rehabilitation)，是一系列的就業服務流程；透過協助身障夥伴跨越功能上、生理上、發展上、認知上與情緒上所遇到的種種障礙，著眼於身障夥伴在重返職場、維持就業能力或依功能找尋適合自己能力的相關職務。
- 「職業重建」最大的目的除了協助身心障礙夥伴能重返職場並獲得適性及穩定的就業機會外，在無障礙的就業空間、創造友善的就業職場及平等的工作機會上也是一個未來主要需發展的目標，期望在社會大眾共同促進與推動下，能真正達到提供身心障礙者個別化適性就業，同時也確保身心障礙者就業權益的友善社會。

Jun 22 Thu 2017

職能治療魔法師 | 一起認識職業重建，身障夥伴重返就業 (二)



## 職業重建 Vocational Rehabilitation

# 職業重建個案 管理

辦理身心障礙者就業轉銜通報及服務，並整合各種服務資源，由職業重建個案管理人員依個案需求、能力、興趣等個別化服務方式，有效連結及運用當地身心障礙者各項職業重建服務資源，使身心障礙者在職業重建過程中獲得連續性、無接縫適當之專業服務，以達協助身心障礙者就業。

## 依據

依身心障礙者權益保障法第33條規定，各級勞工主管機關應推動職業重建個案管理服務，設置身心障礙者職業重建窗口辦理之。本服務主辦單位為本部勞動力發展署；執行單位為本部勞動力發展署所屬各分署；承辦單位為地方政府，必要時得委託民間機構團體辦理；受託單位為接受地方政府委託辦理本計畫相關業務之民間機構團體。

# 職業重建個案 管理

## 服務內容

依照身心障礙者職業重建服務流程提供專業服務，使身心障礙者獲得適性就業。職業重建個案管理員以生涯發展觀點，建立同盟關係，依個案需求進行評估，個管員與個案共同討論，訂定身心障礙者職業重建服務計畫，內容包括就業前準備、就業媒合、就業支持、穩定就業後支持服務等。職業重建個案管理員也會資源連結職業重建服務專案機構、就業中心或其他相關單位，提供生涯輔導諮詢、職業輔導評量、職業訓練、職場見習、職場學習及再適應、支持性就業服務、庇護性就業服務、居家就業、創業輔導、職務再設計及其他有助於促進身心障礙者就業相關方案。

## 服務對象

職業重建個案管理服務以協助需要較多或持續之職業重建支持需求的身心障礙者達成就業或生涯目標，服務類型以「需較多支持、服務可有助於達成職業重建目標」、「需要多支持，但尚無法確定服務有助於達成職業重建目標」為主。

# 職業重建 Vocational Rehabilitation

- 「**職業輔導評量**」：第一步驟需透過客觀的評估工具協助了解身心障礙夥伴在整體障礙的狀況與目前的功能表現及期望的職業興趣與工作技能等。
- 「**職業訓練**」：透過職業輔導評量的評估與盤點身障夥伴基本工作能力後，藉由各類職業訓練可協助身障夥伴在就業前能先經由有系統的學習與訓練提升自己未來就業的相關技能，或由職業訓練的過程中發掘自我工作技能的不足，以進一步培訓一技之長與強化現職技能
- 「**職務再設計**」：經過了職業輔導評量與職業訓練過程後，身障夥伴透過工作媒合後會根據夥伴身體功能及工作技能與對應的職務類別進行分析，透過工作分析找出與配對職務間有哪些困難會產生？並針對這些評估出預期的困難進行分析、了解需透過那些策略或管道進行實際的協助。(如：改善環境、重新設計工作機具設備或提供相關輔具...等方式)最終期望透過職務的「職務再設計」協助增進身障夥伴的工作能力與整體工作效能

Jun 22 Thu 2017

職能治療魔法師 | 一起認識職業重建，身障夥伴重返就業 (二)



# 勞動部勞動力發展署

WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

外籍勞工



進階搜尋



熱門關鍵字：就業 產投方案 申請書表

認識本署

訊息發布

為民服務

業務專區

線上申辦

文宣專區

相關連結

職業訓練

課程查詢

青年職業訓練

失業勞工職業訓練

在職員工職業訓練

職訓機構相關資源

更多 [正副首長簡介](#)

就業服務

求職服務-找工作

一案到底求職服務流程

就業相關補助

求職防騙

海外就業資訊

更多 [更新日期：107-09-17](#) [檢核日期](#)

身心障礙者就業

身心障礙者定額進用

身心障礙者就業轉銜

職業重建個案管理

身心障礙者職業輔導評量

身心障礙者職業訓練

更多 [-01-16](#)

創新創業

身心障礙者就業 [貸款](#)

創業諮詢

創業課程

創客基地

創客網實整合平台

更多



各地方政府身心障礙者職業重建窗口聯絡資訊表

| 轄區縣市 | 聯絡電話   | 傳真            | 地址                    |
|------|--|---------------|-----------------------|
| 新北市  | (02)2960-3456 分機6589                                       | (02)8968-3102 | 新北市板橋區中山路1段161號1樓     |
| 臺北市  | (02)2338-1600 分機5521                                       | (02)2302-6583 | 臺北市萬華區艋舺大道101號4、5樓辦公室 |
| 桃園市  | (03)3322-101 分機6814、6815                                   | (03)3343-573  | 桃園市縣府路1號3、4樓          |
| 臺中市  | (04)2228-9111 分機35400                                      | (04)2252-1247 | 臺中市西屯區臺灣大道3段99號惠中樓4樓  |
| 臺南市  | (06)2991-111 分機8459  | (06)2932-922  | 臺南市平安區永華路2段6號         |
| 高雄市  | (07)3214-033 分機281   | (07)3156-517  | 高雄市前鎮區鎮中路6號           |
| 宜蘭縣  | (03)9251-000 分機1725  | (03)9251-092  | 宜蘭縣宜蘭市縣政北路1號          |
| 新竹縣  | (03)5518-101 分機3040<br>0910-159-047                        | (03)552-0771  | 新竹縣竹北市光明六路10號         |
| 苗栗縣  | (037)559-966-968   | (037)334-508  | 苗栗市府前路1號(第二辦公大樓)      |
| 彰化縣  | (04)7532-482   | (04)7239-311  | 彰化縣彰化市中山路二段 416 號     |
| 南投縣  | (049)2204-776  | (049)2238-853 | 南投市中興路660號            |
| 雲林縣  | (05)5522-845   | (05)5331-080  | 雲林縣斗六市雲林路二段515號       |
| 嘉義縣  | (05)3620-900 分機1118  | (05)3621-775  | 嘉義縣太保市祥和一路東段1號        |
| 屏東縣  | (08)7513-863(專線)<br>(08)7558-048 分機68                      | (08)7517-812  | 屏東縣屏東市自由路527號         |
| 臺東縣  | (089)328-254 分機357   | (089)341-296  | 臺東市中山路276號            |
| 花蓮縣  | (03)8239-151、(03)8237-712                                  | (03)8239-971  | 花蓮市府前路17號             |
| 澎湖縣  | (06)9261-248(專線)   | (06)9269-472  | 澎湖縣馬公市治平路32號 第3棟4樓    |
| 基隆市  | (02)2422-5263 分機301(服務站)<br>(02)2420-1122 分機2209-2210(辦公室) | (02)2422-6215 | 基隆市中正區義一路1號           |
| 新竹市  | (03)5324-900 分機59  | (03)5318-204  | 新竹市中正路120號            |
| 嘉義市  | (05)2254-321 分機102   | (05)2162-635  | 嘉義市東區中山路199號          |
| 金門縣  | (082)318-823 分機62542                                       | (082)371-514  | 金門縣金城鎮民生路60號          |
| 連江縣  | (0836)223-81 分機26  | (0836)222-09  | 連江縣南竿鄉介壽村76號          |

---

# 身心障礙者職業重建

---

## 服務對象

---

只要您是**15歲**以上設籍、居住於新北市者，領有身心障礙手冊或證明者，且有 就業意願與工作能力。

各縣市勞工局(勞動力重建運用處處)  
身心障礙就業輔導-新北市為例

# 身心障礙者 職業重建

## 服務轉介

新北市(板橋區)職業重建服務中心

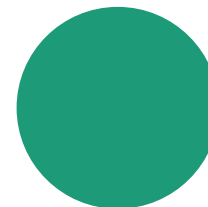
新北市(三重區)職業重建服務中心

新北市(新店區)職業重建服務中心

## 服務內容

- 就業轉銜：透過跨單位合作，協助身心障礙者，獲得完整的轉銜服務，順利就業。
- 職業重建個案管理單一服務窗口：以個案管理方式，提供就業諮詢、障礙功能評估、職涯輔導、連結相關資源等服務。
- 職業輔導評量：透過客觀評量工具了解身心障礙者障礙狀況與功能表現、職業興趣、工作技能等。
- 職前準備服務：包含辦理求職研習班、就業講座等。
- 穩定就業適應輔導服務：包含職場探訪、電話關懷、成長團體、個別化就業支持等。
- 職業訓練：協助轉介養成訓練、在職訓練，以培訓一技之長與強化現職技能。
- 求職服務：協助具有工作能力與就業意願之身心障礙者，提供就業諮詢、連結就業服務資源及工作媒合等服務。
- 職務再設計：依據身心障礙者的特性及工作能力，透過工作分析找出現有職務困難及原因，以改善環境、重新設計設備機具及提供輔具等方式，協助增進工作能力與提升工作效能。

- 勞動力發展署北基宜花金馬分署
  - 勞動力發展署桃竹苗分署
  - 勞動力發展署中彰投分署
  - 勞動力發展署雲嘉南分署
  - 勞動力發展署高屏澎東分署
- 





勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署委託國立臺灣師範大學辦理

**NVR+** 北基宜花金馬區身心障礙者  
職業重建服務資源中心

Vocational Rehabilitation Resources Center  
For Individuals with Disabilities in Northern Taiwan

最新消息

中心簡介

資訊公開

服務申請



愛不囉嗦南港展覽館捷運站庇護工場求才

## 北基宜花金馬分署— 職業重建服務資源中心

### 服務對象：

- 勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署相關業務人員。
- 轄區內地方政府暨職業重建相關專業之機構、團體內專業人員與行政人員等
- 上述機關（構）、團體轉介之特殊個案。

### 服務內容：

- 轄區內職業重建服務業務輔導服務：
- 召開聯繫會報。
- 各縣市職業重建個案管理與職業重建相關業務諮詢輔導。
- 轄區內職業重建服務業務專業諮詢與協助：
- 受理特殊個案轉介。
- 提供專線諮詢輔導。
- 參與職業重建相關會議。
- 職業重建服務專業人員知能提昇：
- 參與職業重建個案研討會議。
- 職業重建的實務研究。
- 職業輔導評量工具資源資料庫之建立與工具借用服務。
- 職業重建專業服務的連結與服務之推動：
- 協助職業重建服務業務政策宣導。
- 連結職業重建及職業輔導評量相關資源。

---

案例

